

## Che cos'è la Firma Elettronica Avanzata

La Firma Elettronica Avanzata (di seguito anche "FEA") è la firma elettronica che Opel Bank offre ai propri Clienti che scelgono di sottoscrivere elettronicamente un contratto di finanziamento finalizzato all'acquisto di un autoveicolo tramite il processo on-line offerto da Opel Bank.

La Firma Elettronica Avanzata offerta da Opel Bank permette di sottoscrivere validamente i contratti di finanziamento e, in generale, tutta la documentazione contrattuale ed avrà la stessa efficacia giuridica e probatoria riconosciuta dal nostro ordinamento alla firma autografa.

La FEA è ottenuta attraverso una procedura informatica che garantisce l'identificazione di chi sta firmando, la corrispondenza univoca tra chi sta firmando e la firma, il controllo esclusivo, da parte di chi sta firmando, sul sistema di generazione della firma e l'integrità del documento, che, una volta firmato, non può più essere modificato.

Con la FEA è possibile firmare un documento utilizzando un certificato digitale remoto rilasciato da apposito ente certificatore. Per firmare basta inserire una One Time Password ("OTP"), ricevuta per SMS al numero fornito dal Cliente dopo aver espletato tutti i necessari passaggi idonei alla corretta presa visione della documentazione contrattuale.

La firma digitale verrà apposta tramite la produzione di un foglio ulteriore, contenente la firma stessa, che verrà aggiunto alla documentazione sottoscritta.

Si prega di considerare che, nel processo online di sottoscrizione elettronica offerta da Opel Bank, tutta la documentazione contrattuale verrà sottoscritta con l'inserimento di un'unica OTP.

La FEA di Opel Bank è completamente gratuita per il Cliente.

Il contratto di finanziamento, la documentazione assicurativa relativa ai prodotti assicurativi selezionati dal Cliente e i relativi allegati sottoscritti elettronicamente dal Cliente saranno ricevuti da quest'ultimo al termine del processo di firma sul proprio indirizzo e-mail, fornito al momento della richiesta di finanziamento on-line.

Resta inteso, in ogni caso, che il contratto di finanziamento e i relativi allegati saranno inoltre visibili ed a disposizione del Cliente, in ogni momento, registrandosi ed accedendo alla propria area riservata "LaMiaOFS" sul sito di Opel Bank: <https://opelfinancialservices.it>

Per saperne di più sulla Firma Elettronica Avanzata consulta il sito dell'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale): <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/eidas/firma-digitale-verso-eidas> o contatta il nostro Servizio Clienti al numero 06 87422444 dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 17.00 o tramite e-mail all'indirizzo: [ofs.online@opelfinance.com](mailto:ofs.online@opelfinance.com).