

Allegato 3

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere all'Assicurato il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali relative all'intermediario che entra in contatto con l'Assicurato

- Cognome e nome dell'intermediario:
- Numero e data di iscrizione nel registro RUI, Sezione E:
- Qualifica: collaborazione
- Indirizzo della sede legale / operativa ¹:
- Recapito telefonico ed eventuali indirizzi internet e di posta elettronica e di posta certificata:

Dati relativi all'Intermediario iscritto all'elenco annesso al registro degli intermediari assicurativi, operante in Italia in libertà di stabilimento e con sede legale in altri Stati Membri dell'Unione Europea per il quale l'intermediario di cui sopra svolge l'attività:

- Denominazione / Ragione sociale dell'intermediario: Opel Bank S.A.
- Stato Membro in cui l'intermediario è registrato: Francia
- Indirizzo internet al quale è possibile consultare il registro dello Stato membro d'origine: www.orias.fr
- Numero di registrazione nello Stato membro d'origine e sede legale: Registrazione n. 07009184 - 2 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy (Francia)
- Autorità di Vigilanza dello Stato membro d'origine: ORIAS
- Sede secondaria nel territorio della Repubblica Italiana: Via Andrea Millevoi 10 – 00178 Roma
- Data di inizio dell'attività di intermediazione nel territorio della Repubblica italiana: 13/10/2019
- Recapito telefonico dell'intermediario: 06 87422111
- Indirizzo internet dell'intermediario, indirizzo email e indirizzo di posta certificata: www.opelfinancialservices.it, opelfs-direzioneclienti@pec.it
- Responsabile dell'intermediario: Anthony Ferdinandi

¹ Per le informazioni di cui alla lettera d) si prega di fare riferimento al Modulo di adesione o frontespizio del contratto di Finanziamento (**per chiarimenti scrivere a alla PEC ofs.direzioneclienti@pec.it**).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Opel Bank comunica di aver messo a disposizione nei locali del distributore oppure pubblicato sul suo sito internet i seguenti elenchi:

- elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico; in caso di collaboratore iscritto nella sezione E, indicare i rapporti dell'intermediario principale con il quale collabora.
- elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza comunicare la possibilità per l'Assicurato di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- Il soggetto che entra in contatto con il cliente (concessionario automobilistico) e Opel Bank, non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una impresa di assicurazione.
- Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di una impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del soggetto che entra in contatto con il cliente (concessionario automobilistico) e/o Opel Bank.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela dell'Assicurato

L'assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto all'impresa di assicurazione preponente oppure all'Intermediario, anche in merito ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori dell'Intermediario stesso. In ogni caso la gestione del reclamo è affidata esclusivamente all'impresa di assicurazione competente, la quale provvede a fornire riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo medesimo. Pertanto, anche in caso di invio del reclamo all'Intermediario, quest'ultimo lo trasmette senza ritardo all'Impresa preponente interessata. Quando i reclami riguardano il comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, il predetto termine di 45 giorni è sospeso per un massimo di 15 giorni, al fine di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie. Per quanto riguarda i reclami da inviare alle imprese di assicurazione, questi possono essere inviati tramite e-mail, PEC, fax o posta ordinaria ai recapiti indicati nei DIP aggiuntivi dei singoli prodotti assicurativi, ai quali espressamente si rinvia. Invece, i reclami all'Intermediario possono essere inviati a mezzo PEC: **opelfs-direzioneclienti@pec.it**, e a mezzo posta ordinaria: Opel Bank – Ufficio Reclami – Via A. Millevoi n. 10 – 00178 Roma

Nel caso dei rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012, l'Intermediario proponente/collaboratore che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario emittente/principale per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario principale. Anche in questo caso, si rinvia alle informazioni contenute nei DIP aggiuntivi.

Qualora l'assicurato non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato riscontro da parte dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni (eventualmente sospeso per un massimo di quindici giorni nel caso di reclamo riferito al comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti o collaboratori), l'assicurato ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS, allegando la documentazione relativa al reclamo inviato all'impresa e l'eventuale riscontro fornito dalla stessa, ai seguenti recapiti:

- a mezzo posta ordinaria all'indirizzo IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma; oppure tramite fax al numero 06.42133206 o a mezzo PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.ivass.it.

L'Assicurato ha in ogni caso la facoltà di avvalersi degli eventuali altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei DIP aggiuntivi dei prodotti assicurativi.

Allegato 4

INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere all'Assicurato, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

- Cognome e nome dell'intermediario:
- Numero e data di iscrizione nel registro RUI, Sezione E:
- Indirizzo della sede legale / operativa ¹:
- Recapito telefonico ed eventuali indirizzi internet e di posta elettronica e di posta certificata:
- Intermediario per cui opera Opel Bank S.A. - RUI n. UE00011009

¹ Per le informazioni di cui alla lettera d) si prega di fare riferimento al Modulo di adesione o frontespizio del contratto di Finanziamento (per chiarimenti scrivere a alla PEC ofs.direzioneclienti@pec.it).

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni sul modello di distribuzione

- Opel Bank opera per le seguenti imprese assicuratrici: **FlexProtection**: Verti Assicurazioni S.p.A.²; **FlexRCA**: Verti Assicurazioni S.p.A.²; **Credito Protetto**: PSA Insurance Limited; **Credito Protetto Lavoratori Dipendenti Privati**: PSA Insurance Limited ; **Gap SempreNuova**: PSA Insurance Limited; **PAI SempreaBordo**: PSA Insurance Limited² **Estensione di Garanzia Usato**: Europ Assistance Italia S.p.A.; **Assistenza Stradale Usato**: IMA Italia Assistance
- I premi pagati dall'Assicurato all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

² Per la compagnia Verti Assicurazioni S.p.a. l'attività di intermediazione viene svolta congiuntamente, per l'attività di incasso dei premi assicurativi, con la società Mach 1 S.r.l., con sede in Milano Via Vittor Pisani 13, iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI) dal 15 settembre 2009 n. A000317603, tel. 02 30465068, www.mach-1.it, mach1@registerpec.it, e per l'assistenza alla clientela e gestione delle polizze collettive con la società Mansutti S.p.A., con sede in Milano Via Fabio Filzi 27, iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI) dal 22 aprile 2007 n. B000118869, tel. 02 8557.1, www.mansutti.it, mansuttispa@legalmail.it. Per i reclami nei loro confronti l'assicurato dovrà inviare lettera raccomandata a/r oppure e-mail PEC ai rispettivi recapiti sopra indicati. Per la compagnia PSA Insurance Limited l'attività di intermediazione viene svolta congiuntamente con la Mansutti S.p.a. L'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- Con riguardo al contratto proposto, Opel Bank S.A. dichiara di NON fornire una consulenza, ovvero una raccomandazione personalizzata, ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del codice delle assicurazioni.
- Opel Bank S.A., in virtù di un obbligo contrattuale, offre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

La commissione è inclusa nel premio assicurativo. In aggiunta a tale commissione, gli intermediari potrebbero ricevere ulteriori benefici economici al raggiungimento di determinati obiettivi di produzione o di andamento tecnico positivo.

Per le polizze RCA la misura delle provvigioni percepite è pari al 8,37%.

Con riferimento alle polizze connesse a mutui o altri finanziamenti, le provvigioni percepite dall'intermediario sono le seguenti, espresse in termini sia assoluti che percentuali sull'ammontare complessivo:

* La medesima provvigione in termini percentuali trova applicazione anche in caso di polizza FlexRCA non connessa a mutui o altri finanziamenti. Tutte le provvigioni sono calcolate sul premio al netto delle imposte di legge.

Sezione IV - Informazioni sul pagamento dei premi

- a) I premi pagati dall'Assicurato all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso
- b) Le modalità di pagamento ammesse sono:
 - 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 - 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 - 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela dell'Assicurato

L'Assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto alla Opel Bank SA, Succursale Italiana – Ufficio Reclami – Via A. Millevoi n. 10 – 00178 Roma e tramite PEC opelfs-direzioneclienti@pec.it, o all'impresa con la quale ha concluso il contratto ai recapiti indicati nel relativo Set Informativo. L'Assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa o dell'intermediario entro il termine di legge, può rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa o dall'intermediario. L'Assicurato ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.