

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa Polizza facoltativa e non connessa al finanziamento ti tiene indenne per le spese che sostieni per far riparare/sostituire gli organi/componenti del Veicolo, che acquisti usato e che rientra nel programma SPOTICAR, a causa di un Guasto meccanico/elettrico/elettronico, improvviso ed inaspettato, che ne provoca la rottura o il mal funzionamento



Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Guasti meccanici

Europ Assistance, prende in carico (rimborsandoti quello che hai speso o pagando direttamente il Riparatore), le spese che sostieni per far riparare/sostituire gli organi/componenti del Veicolo, in seguito descritti, a causa di un Guasto meccanico/elettrico/elettronico, improvviso ed inaspettato, che ne provoca la rottura o il mal funzionamento.

L'importo delle riparazioni/sostituzioni che Europ Assistance prende in carico, nell'intero periodo di validità della copertura assicurativa, è I.V.A. inclusa nel caso tu sia una persona fisica o I.V.A. esclusa nel caso tu sia una persona giuridica e non può superare il valore commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, calcolato su Eurotax blu.

La Garanzia Guasti meccanici comprende:

- i costi delle parti di ricambio in base al listino in vigore del costruttore;
- la mano d'opera in base al tempario in vigore del costruttore.

Il costo della mano d'opera è calcolato in base alla tariffa oraria concordata con il rivenditore e/o con il riparatore e non può essere superiore alla tariffa applicate alla clientela.



Che cosa non è assicurato?

* Sono esclusi dalla Garanzia Guasti meccanici:

- i Guasti meccanici/elettrici/elettronici provocati o dipendenti da guerra, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- i Guasti meccanici/elettrici/elettronici derivanti da dolo o colpa grave;
- i Veicoli delle seguenti marche: Aston Martin, Bentley, BMW Serie “M”, Bristol, Bugatti, Caterham, Daimler 12 cilindri, De Tomaso, Ferrari, Jaguar 12 cilindri, Kit Cars, Lamborghini, Alpina, Brabus, AMG., LCC Rocket, Lotus, Marcos, Maserati, McLaren F1, Mitsubishi serie Evo, Nissan 300ZX/Skyline, Noble M10/M12, Porsche, Rolls Royce, Veicoli col motore rotativo, Subaru SVX/Impreza WRX, STi, TVR, Venturi, Westfield;
- i Veicoli prodotti in volumi inferiori ai 1.000 pezzi per anno;
- i Veicoli utilizzati in attività di noleggio, taxi, autoscuole, per attività sportive, prove, gare, corse, competizioni, test, emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso);
- i Veicoli con potenza superiore a 250 Kw;
- le riparazioni, le regolazioni, le messe a punto del Veicolo, a titolo esemplificativo: messa a punto motore, pulizia, regolazioni dei fari, registrazione accensione/iniezione, registrazione freni e frizione, regolazione angoli caratteristici, bilanciatura ruote, registrazione portiere e cofani, lubrificazione, sostituzione dei filtri per fluidi ed altri servizi simili;
- i servizi di manutenzione ordinaria/straordinaria del Veicolo;
- tutte le operazioni di diagnosi, controllo, aggiornamento, regolazione e messa a punto del Veicolo;
- i Guasti meccanici/elettrici/elettronici provocati da normale usura o rottura da deterioramento;
- tutti i difetti provocati dalla manomissione degli organi/componenti in copertura e gli immobilizzi del Veicolo per richiami sistematici da parte del costruttore (campagne di richiamo relative alla sicurezza o all'aggiornamento di alcuni particolari);
- gli immobilizzi del Veicolo per controlli e per montaggio di accessori;
- gli immobilizzi del Veicolo per interventi di carrozzeria/meccanica determinati da usura;
- gli organi/componenti danneggiati dal Guasto meccanico/elettrico/elettronico di organi/componenti non oggetto di copertura;
- i componenti e i conseguenti Guasti meccanici/elettrici/elettronici derivanti da impianti GPL/Metano montati in after market dopo la consegna del Veicolo;
- il gruppo batterie dei Veicoli con propulsione ibrida/elettrica;
- i Guasti meccanici/elettrici/elettronici non compresi nella Garanzia Guasti meccanici.



Ci sono limiti di copertura?

! SANZIONI INTERNAZIONALI

Le “Sanzioni Internazionali” indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui

e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia e in Crimea.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti



Dove vale la copertura?

- ✓ La Garanzia Guasti meccanici vale nei seguenti paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio viene anticipato da Opel Bank SA, Succursale italiana ad Europ Assistance Italia S.p.A. in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della copertura assicurativa da te scelto al momento della sottoscrizione e ti sarà addebitato tramite finanziamento. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza decorre dalle ore 24.00 del giorno di consegna del Veicolo e termina alla scadenza della Garanzia "Guasti meccanici". La Garanzia "Guasti meccanici", a seconda della durata che scegli, avrà una durata di 12, 24, 36, 48 mesi dalla data di scadenza della Garanzia del venditore del Veicolo (massimo 12 mesi) o, se ancora presente e superiore all'anno, dalla scadenza della garanzia del Costruttore.



Come posso disdire la polizza?

La Polizza non prevede tacito rinnovo.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi relativi al Veicolo

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Spoticar OFS Estensione di Garanzia - Mod. 21435"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 23.11.2021



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 91.539.336 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 79.539.336.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 190%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 109.939.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 57.779.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 26.000.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2020. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Garanzia Guasti meccanici	<ul style="list-style-type: none">✘ Con riferimento agli organi/componenti del Veicolo sono esclusi dalla Garanzia Guasti meccanici: Per i programmi PREMIUM:<ul style="list-style-type: none">- antenne, batterie, carrozzeria, guarnizioni portiere, fissaggi e fascette, dadi/bulloni/prigionieri/clip e molle (ad eccezione degli ammortizzatori), vetri, interni/esterni;- prodotti multimediali diversi da: autoradio e sistema di navigazione satellitare;- vernice, tappezzeria, gruppo lampade posteriori, guarnizioni parabrezza/finestrino/portiera, ruote, parti danneggiate da infiltrazioni d'acqua;- prodotti di utilizzo comune e altri componenti soggetti a manutenzione ordinaria oppure a riparazioni o sostituzioni periodiche come ad esempio: filtri dell'aria, cinghie ausiliarie, cerniere del cofano, dello sportello carburante e del portabagagli, materiale dei freni soggetto ad attrito, tubazioni freni, rivestimento frizione, candele di accensione, candele di preriscaldamento diesel, guaine albero motore e cremagliera, scatole di derivazione elettriche, morsetti e fusibili, supporti per mozzo riduttore e albero di trasmissione, impianto di scarico (incluso catalizzatore), filtri carburante, cavi freno a mano, tubi e morsetti per tubi, cavi candela alta tensione, lampadine incluse quelle xenon e con autoregolazione orientamento, filtri e guarnizioni dell'olio, tubazioni e manicotti carburante e servosterzo, filtri antipollini e antiodori, candele di accensione, tappo coppa dell'olio, cablaggio tetto apribile, pneumatici e braccetti tergilicristalli;- rottura del componente risultante da danni da incidente, uso improprio, negligenza, sovraccarico o utilizzo improprio o risultante dal montaggio di accessori;- Guasti meccanici/elettrici risultanti da uso di carburanti contaminati o inappropriati per il Veicolo;- danni risultanti da un'avarìa derivante da mancata riparazione di un guasto evidente oppure nel caso in cui il pezzo che ha causato il guasto fosse difettoso al momento dell'acquisto del Veicolo;- tutti i danni causati dal gelo, inclusi i danni alla cui causa hanno contribuito carenza o mancanza di antigelo. <p>Per i programmi ADVANCED ed ESSENTIAL (in aggiunta agli organi/componenti esclusi dal programma PREMIUM):</p> <ul style="list-style-type: none">- per il cambio manuale: parti d'attrito disco frizione e relativo surriscaldamento;- per la trasmissione: scatola del ripartitore di coppia, riduttore (4x4);- per i freni: parti d'attrito (pastiglie e dischi);- per i liquidi: carburante, additivi, antigelo, liquido lavaparabrezza.
----------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> * Per tutti i programmi, si precisa che nel caso in cui un Guasto meccanico/elettrico/elettronico sia già coperto dalla garanzia del costruttore o da garanzie di precedenti riparatori, la copertura di Europ Assistance non coprirà questi Guasti meccanici/elettrici/elettronici e ciò anche nell'eventualità in cui Europ Assistance abbia ricevuto una richiesta di autorizzazione e abbia dato le opportune indicazioni. * La Garanzia Guasti meccanici decade e si annulla con effetto immediato se il contachilometri/contamiglia del Veicolo viene scollegato o manomesso in modo tale che non è possibile per Europ Assistance accertare la reale percorrenza del Veicolo. * È escluso dalla copertura assicurativa ogni risarcimento per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del Veicolo o altre conseguenze onerose del guasto stesso.
--	--



Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Guasti meccanici	<p>! Se la riparazione/sostituzione viene effettuata da un riparatore di tua fiducia diverso da quello presso il quale hai acquistato il Veicolo / diverso dalla rete Stellantis, Europ Assistance prende in carico il costo della stessa, applicando uno scoperto del 25% sul prezzo di listino al pubblico dei pezzi di ricambio e uno scoperto del 25% sul costo di manodopera sulla tariffa al pubblico.</p>
----------------------------------	--



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	<p style="text-align: center;">Garanzia Guasti meccanici</p> <p>In caso di guasto Meccanico/elettrico/elettronico, devi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - arrestare immediatamente il funzionamento del Veicolo, quando ciò permette di evitare l'aggravamento del danno iniziale e di compromettere la sicurezza e l'incolumità delle persone nell'utilizzo di un Veicolo non in perfetta efficienza; - contattare sempre Europ Assistance, comunicando il numero di targa del veicolo, ai seguenti numeri, attivi dalle ore 9.00 alle ore 17.30, dal lunedì al venerdì: <ul style="list-style-type: none"> ➢ 0039. 02.58.24.62.33 (valido per chiamate dall'Italia e dall'estero) <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 800.93.88.64 (valido per chiamate dall'Italia) <p>prima di far eseguire eventuali riparazioni. Se non puoi telefonare subito ad Europ Assistance perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p>In caso di Sinistro, dopo aver contattato Europ Assistance e aver ottenuto l'autorizzazione a procedere, per le riparazioni eseguite da un riparatore diverso dal rivenditore del Veicolo/riparatore non appartenente alla rete ufficiale Stellantis e per le riparazioni effettuate all'estero, devi chiedere ad Europ Assistance la presa in carico delle riparazioni inviandole tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza, entro e non oltre 30 giorni. Per inviare la documentazione puoi utilizzare una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ via mail, all'indirizzo: Liquidazioni.warranty@europassistance.it <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ via posta, scrivendo all'indirizzo: Europ Assistance – Cellula Tecnica Warranty – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	<p style="text-align: center;">Garanzia Guasti meccanici</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Guasti meccanici.</p>
	Gestione da parte di altre imprese:	<p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	Prescrizione:	<p>Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del sinistro.</p> <p>In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Obblighi dell'impresa	Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia Guasti meccanici e fatto gli accertamenti del caso, stabilisce ciò che ti è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance ti pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.



Quando e come devo pagare?

Premio	Il mezzo di pagamento ammesso è l'addebito tramite finanziamento
Rimborso	<p style="text-align: center;">Recesso in caso di sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p style="text-align: center;">Ripensamento dopo la stipula della Polizza</p> <p>Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Opel Bank SA, Succursale italiana, Via Andrea Millevoi n. 10, 00143 Roma e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management, Via del Mulino, n. 4 – 20057 Assago (MI), entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.</p> <p>Se non vuoi scrivere una lettera a Opel Bank SA, Succursale Italiana e a Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, agli indirizzi: ofs.direzioneclienti@pec.it e EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it</p> <p>In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.</p> <p>Qualora si sia verificato un sinistro:</p> <p>I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso;</p> <p>II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p> <p style="text-align: center;">Recesso dalla Polizza</p> <p>A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: Opel Bank SA, Succursale italiana Via Andrea Millevoi n. 10, 00143 Roma. Devi anche scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management Via del Mulino, n. 4 – 20057 Assago (MI).</p> <p>Se non vuoi scrivere una lettera a Opel Bank SA, Succursale Italiana e a Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, agli indirizzi: ofs.direzioneclienti@pec.it e EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it</p> <p>In assenza di sinistro, ti verrà rimborsata la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, escluse le imposte.</p> <p>Se, invece, hai avuto un sinistro ti verrà trattenuto il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti verrà restituito il premio della/delle annualità successive, escluse le imposte.</p> <p style="text-align: center;">Furto, incendio, demolizione o cessazione dalla circolazione del veicolo</p> <p>In caso di furto totale, incendio totale, demolizione del Veicolo, cessazione dalla circolazione per qualsiasi causa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PRIMA DELL'ENTRATA IN VIGORE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA, hai diritto alla restituzione del Premio che hai pagato e non goduto, escluse le imposte; - DURANTE IL PERIODO IN CUI È IN VIGORE LA COPERTURA ASSICURATIVA, hai diritto alla restituzione del Premio che hai pagato e non goduto, escluse le imposte, a partire dal momento in cui il Rischio è cessato e sempreché non ci sia stato un Sinistro. In questo hai diritto alla restituzione del Premio della/e annualità successiva/e a quella in cui si è verificato il Sinistro stesso, escluse le imposte. <p>In ogni caso, ai fini della restituzione del Premio devi inviare a Opel Bank SA, Succursale italiana Via Andrea Millevoi n. 10, 00143 Roma e/o a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management Via del Mulino, n. 4 – 20057 Assago (MI) la documentazione richiesta ai sensi di Polizza:</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p style="text-align: center;">Recesso in caso di sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p style="text-align: center;">Ripensamento dopo la stipula della Polizza</p> <p>Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Opel Bank SA, Succursale italiana, Via Andrea Millevoi n. 10, 00143 Roma e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management, Via del Mulino, n. 4 – 20057 Assago (MI), entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione. Se non vuoi scrivere una lettera a Opel Bank SA, Succursale Italiana e a Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, agli indirizzi: ofs.direzioneclienti@pec.it e EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte. Qualora si sia verificato un sinistro: I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso; II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterrà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p> <p style="text-align: center;">Recesso dalla Polizza</p> <p>A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: Opel Bank SA, Succursale italiana Via Andrea Millevoi n. 10, 00143 Roma. Devi anche scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management Via del Mulino, n. 4 – 20057 Assago (MI). Se non vuoi scrivere una lettera a Opel Bank SA, Succursale Italiana e a Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, agli indirizzi: ofs.direzioneclienti@pec.it e EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it In assenza di sinistro, ti verrà rimborsata la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, escluse le imposte. Se, invece, hai avuto un sinistro ti verrà trattenuto il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti verrà restituito il premio della/delle annualità successive, escluse le imposte.</p>
	Risoluzione



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto, facoltativo e non connesso al finanziamento, è dedicato al cliente che acquista, previo finanziamento, c/o un Dealer Opel della rete Spoticar, un autoveicolo usato, di qualsiasi marca, con alimentazione benzina, diesel, GPL/metano o con propulsione ibrida/elettrica, con peso massimo fino a 3,5 tonnellate, immatricolato in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, con targa italiana, sammarinese e vaticana, con vetustà massima fino a 10 anni dal giorno di prima immatricolazione.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 30,00%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UNA AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

“SPOTICAR OFS ESTENSIONE DI GARANZIA”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 40243Q stipulata
tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (MI), Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

Opel Bank SA, Succursale italiana con sede in Roma, Via Andrea Millevoi n. 10 – C.F. e P.IVA 15386181000

(di seguito per brevità – Contraente)

POLIZZA FACOLTATIVA NON CONNESSA AL FINANZIAMENTO

Condizioni di Assicurazione Mod. 21435

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO	2
COME RICHIEDERE ASSISTENZA	11
RECLAMI	12
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.....	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO.....	1

Condizioni di Assicurazione Mod. 21435

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R o una mail PEC all'indirizzo EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R o la tua mail PEC. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - PREMIO

Dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione, autorizzi la Contraente ad addebitarti tramite finanziamento il Premio lordo pro-capite riportato sul modulo stesso, determinato in base alla vetustà del Veicolo, ai Km percorsi dallo stesso al momento dell'acquisto e alla durata della copertura da te scelta come da schema qui sotto riportato.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21435

Questo Premio ti viene finanziato dalla Contraente e, anticipato dalla stessa ad Europ Assistance in un'unica soluzione, per tutto il periodo di durata da te scelto.

REQUISITI	PROGRAMMA	KW	DURATA	GUASTI MECCANICI (R03)	
				PREMIO LORDO	di cui imposte
>0 ≤4 anni & 100.000km	PREMIUM	da 0 a 249kw	12	476 €	56,62 €
>0 ≤4 anni & 100.000km	PREMIUM		24	711 €	84,57 €
>0 ≤4 anni & 100.000km	PREMIUM		36	949 €	112,88 €
>0 ≤4 anni & 100.000km	PREMIUM		48	1.183 €	140,71 €
>0 ≤4 anni & da 100.000km a 150.000km />4 ≤7 anni & 150.000km	ADVANCED		12	430 €	51,15 €
>0 ≤4 anni & da 100.000km a 150.000km />4 ≤7 anni & 150.000km	ADVANCED		24	646 €	76,84 €
>0 ≤4 anni & da 100.000km a 150.000km />4 ≤7 anni & 150.000km	ADVANCED		36	860 €	102,29 €
>0 ≤4 anni & da 100.000km a 150.000km />4 ≤7 anni & 150.000km	ADVANCED		48	1.073 €	127,63 €
>7≤10 anni & 150.000km	ESSENTIAL		12	474 €	56,38 €
>7≤10 anni & 150.000km	ESSENTIAL		24	713 €	84,81 €

Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo.

Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 11. - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Opel Bank SA, Succursale italiana, Via Andrea Millevoi n. 10, 00143 Roma e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management, Via del Mulino, n. 4 – 20057 Assago (MI), entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

Se non vuoi scrivere una lettera a Opel Bank SA, Succursale Italiana e a Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, agli indirizzi: ofs.direzioneclienti@pec.it e EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.

Qualora si sia verificato un sinistro:

I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso;

II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21435

Art. 12. - VARIAZIONI NELLA PERSONA DELL'ASSICURATO

Se l'Assicurato è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferiscono a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società.

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la società assicurata o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance ha 30 giorni di tempo dal ricevimento della comunicazione per decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza, Europ Assistance dovrà inviare alla società assicurata o alla società che ha provveduto ad effettuare la comunicazione di intervenuta variazione una comunicazione scritta che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dal ricevimento della comunicazione.

Se la società assicurata si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla società assicurata la parte di Premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte.

Art. 13. - RECESSO DALLA POLIZZA

A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: **Opel Bank SA, Succursale italiana Via Andrea Millevoi n. 10, 00143 Roma**. Devi anche scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: **Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management Via del Mulino, n. 4 – 20057 Assago (MI)**.

Se non vuoi scrivere una lettera a Opel Bank SA, Succursale Italiana e a Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, agli indirizzi: ofs.direzioneclienti@pec.it e EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it

In assenza di sinistro, ti verrà rimborsata la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, escluse le imposte.

Se, invece, hai avuto un sinistro ti verrà trattenuto il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti verrà restituito il premio della/delle annualità successive, escluse le imposte.

Art. 14. - RESTITUZIONE DEL PREMIO DI POLIZZA

In caso di furto totale, incendio totale, demolizione del Veicolo, cessazione dalla circolazione per qualsiasi causa:

1. **PRIMA DELL'ENTRATA IN VIGORE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA**, hai diritto alla restituzione del Premio che hai pagato e non goduto, **escluse le imposte**;
2. **DURANTE IL PERIODO IN CUI È IN VIGORE LA COPERTURA ASSICURATIVA**, hai diritto alla restituzione del Premio che hai pagato e non goduto, **escluse le imposte, a partire dal momento in cui il Rischio è cessato e sempreché non ci sia stato un Sinistro. In questo hai diritto alla restituzione del Premio della/e annualità successiva/e a quella in cui si è verificato il Sinistro stesso, escluse le imposte.**

In ogni caso, ai fini della restituzione del Premio devi inviare a Opel Bank SA, Succursale italiana Via Andrea Millevoi n. 10, 00143 Roma e/o a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management Via del Mulino, n. 4 – 20057 Assago (MI) la seguente documentazione:

- richiesta di rimborso da te datata e sottoscritta;
- documentazione attestante l'eventuale furto totale, incendio totale, demolizione del Veicolo, cessazione dalla circolazione;
- il tuo codice IBAN.

Art. 15. - CESSIONE DELLA POLIZZA

In caso di rivendita del Veicolo a terzi, la Polizza, previa tempestiva comunicazione per iscritto da parte dell'originario Assicurato o del nuovo proprietario ad Europ Assistance dei dati di quest'ultimo, prosegue per il periodo di copertura residuo, in capo al nuovo proprietario, dalle ore 24,00 del giorno di ricezione di tale comunicazione che dovrà essere inviata al seguente indirizzo: Opel Bank SA, Succursale italiana Via Andrea Millevoi n. 10, 00143 Roma e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management Via del Mulino, n. 4 – 20057 Assago (MI)

Art. 16. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative di Europ Assistance.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21435

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 17. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

GARANZIA GUASTI MECCANICI

Europ Assistance, prende in carico (rimborsandoti quello che hai speso o pagando direttamente il Riparatore), le spese che sostieni per far riparare/sostituire gli organi/componenti del Veicolo, in seguito descritti, a causa di un Guasto meccanico/elettrico/elettronico, improvviso ed inaspettato, che ne provoca la rottura o il mal funzionamento.

L'importo delle riparazioni/sostituzioni che Europ Assistance prende in carico, nell'intero periodo di validità della copertura assicurativa, è I.V.A. inclusa nel caso tu sia una persona fisica o I.V.A. esclusa nel caso tu sia una persona giuridica e non può superare il valore commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, calcolato su Eurotax blu.

La Garanzia Guasti meccanici comprende:

- i costi delle parti di ricambio in base al listino in vigore del costruttore;
- la mano d'opera in base al tempario in vigore del costruttore.

Il costo della mano d'opera è calcolato in base alla tariffa oraria concordata con il rivenditore e/o con il riparatore e non può essere superiore alla tariffa applicate alla clientela.

E' decisione insindacabile di Europ Assistance di sostituire o riparare l'organo difettoso nel rispetto della qualità, sicurezza ed affidabilità della riparazione stessa.

Attenzione! La Garanzia prevede uno scoperto. Consulta l'art. "limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

• OPERATIVITA' DELLA GARANZIA GUASTI MECCANICI

La Garanzia Guasti Meccanici è operativa a condizione che:

- a. il Veicolo sia stato utilizzato e abbia ricevuto la manutenzione ordinaria secondo le raccomandazioni del manuale di uso e manutenzione;
- b. successivamente all'entrata in vigore della copertura assicurativa, siano eseguiti sul Veicolo i tagliandi di manutenzione previsti; tali tagliandi devono essere comprovati dalla relativa fattura originale che ti può essere richiesta da Europ Assistance in caso di eventuali verifiche a seguito di Guasto meccanico/elettrico/elettronico;
- c. per la riparazione del Guasto meccanico/elettrico/elettronico vengano utilizzate parti di ricambio originali della casa costruttrice o parti di ricambio di qualità equivalente;
- d. presti attenzione alle spie e ai messaggi d'allarme del cruscotto di bordo;
- e. fai controllare e/o sostituire gli organi/componenti conformemente alle indicazioni d'uso ed effettui i controlli e le sostituzioni prescritte a seguito di un precedente tagliando.

• ORGANI/COMPONENTI DEL VEICOLO RIPARABILI/SOSTITUIBILI

Europ Assistance, prende in carico le spese che sostieni per far riparare/sostituire gli organi/componenti del Veicolo di seguito indicati:

Per il programma **PREMIUM**, la Garanzia Guasti meccanici copre il costo di tutte le riparazioni/sostituzioni degli organi/componenti del Veicolo (compresi gli elementi necessari per la riparazione) resisi necessarie a causa di un Guasto meccanico/elettrico/elettronico, improvviso ed inaspettato, che ne provoca la rottura o il mal funzionamento, **con esclusione degli organi/componenti indicati nell'art. "Esclusioni della Garanzia Guasti meccanici"**.

Per i programmi **ADVANCED** ed **ESSENTIAL**, la Garanzia Guasti meccanici copre, invece, il costo delle riparazioni/sostituzioni dei soli organi/componenti di seguito indicati:

Motore: tutti gli organi e gli elementi interni del blocco motore e della testata, così come: alberi di distribuzione, perni dei pistoni (spinotti), bielle, blocco cilindri, coperchio distribuzione, camicie cilindri (canne), corona dentata d'avviamento, cuscinetti, collettori d'aspirazione e di scarico, testata cilindri, complessivo bilancieri, guarnizioni interne, guarnizione della testata, supporti dell'albero motore, ingranaggi della distribuzione, pistoni e anelli elastici, pompa dell'olio, punterie, valvole, aste e guide dei bilancieri, albero motore, volano motore, cinghia di distribuzione e/o catena di distribuzione e pulegge della distribuzione.

Sono compresi nella presente Garanzia Guasti meccanici anche i danni ad altre parti del motore che sono la conseguenza della rottura di uno degli elementi sopra indicati.

Cambio:

- **cambio manuale:** sincronizzatori, alberi, perni dei satelliti, boccole e ghiera, selettori e ingranaggi scorrevoli, scatola del differenziale, meccanismo della frizione, pignoni ed ingranaggi, ponte, guarnizioni di tenuta, rulli e cuscinetti interni;

Condizioni di Assicurazione Mod. 21435

- **cambio automatico:** cinghie e pulegge, scatola delle valvole idrauliche, coppia conica di trasmissione, convertitore di coppia, pompa dell'olio e guarnizioni, ponte, guarnizioni di tenuta, valvole.

Trasmissione: tutti gli organi e gli elementi interni.

Sterzo: tutti gli organi e gli elementi interni, così come: ammortizzatori dello sterzo, cremagliera, snodi cardanici dell'albero dello sterzo, pompa del servosterzo.

Freni: ABS (modulatore, pompa, accumulatore), cilindretti delle ruote, pinze freni, cilindro maestro, pompa del servofreno.

Sospensioni: ammortizzatori, bracci oscillanti e boccole, assi e supporti, barre antirollio, bracci della sospensione inferiori e superiori, molle, snodi, cuscinetti dei mozzi, sospensioni idrauliche, elettro-valvole.

Alimentazione: pompa benzina, pompa iniezione (diesel e benzina), turbocompressore, distributore.

Componenti elettrici ed elettronici: alternatore, scatola di alimentazione (valvoliera), motorino d'avviamento, chiusura centralizzata, centraline elettroniche, orologio elettrico, motorini dei tergicristalli e del riscaldatore, regolatore di tensione, motorini degli alzacrystalli e del tetto apribile, bobine, tutti i cablaggi e gli interruttori, air bag, autoradio, navigatore, alzavetri completi (parte meccanica e parte elettronica), devioluci.

Sistema di raffreddamento: termostato, scambiatore aria/aria, pompa dell'acqua, radiatore liquido raffreddamento, impianto di raffreddamento dell'olio motore, ventola, compressore del climatizzatore, condensatore aria condizionata.

Carter: carter inferiore del motore e carter del cambio (compreso carter della frizione), a condizione d'esser stati danneggiati dalla rottura degli organi o elementi sopraccitati.

Liquidi: per tutte le sostituzioni o riparazioni di un elemento coperto, rientrano nella presente Garanzia Guasti meccanici tutti i liquidi necessari alla rimessa in marcia del Veicolo (purché non siano stati percorsi più di 10.000 chilometri dall'ultimo tagliando di manutenzione)

Si precisa altresì che, per i veicoli con propulsione ibrida/elettrica, sono compresi tutti i componenti elettrici, elettronici e meccanici relativi alla trazione ibrida/elettrica.



Dove valgono le Garanzie?

Art. 18. - ESTENSIONE TERRITORIALE

La Garanzia Guasti Meccanici vale nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 19. - DECORRENZA E DURATA

La Polizza decorre dalle ore 24.00 del giorno di consegna del Veicolo e termina alla scadenza della Garanzia "Guasti meccanici".

La Garanzia "Guasti meccanici", a seconda della durata che scegli, avrà una durata di 12, 24, 36, 48 mesi dalla data di scadenza della Garanzia del venditore del Veicolo (massimo 12 mesi) o, se ancora presente e superiore all'anno, dalla scadenza della garanzia del Costruttore.

La data di decorrenza e di scadenza della Garanzia "Guasti meccanici" sono riportate sul Modulo di Adesione.

La sostituzione di una o più parti del Veicolo, durante il periodo validità della presente Garanzia Guasti meccanici, non implica un prolungamento di durata della copertura stessa, né con riferimento al Veicolo nel suo complesso, né con riferimento alla singola parte sostituita.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21435

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 20. - ESCLUSIONI

GARANZIA GUASTI MECCANICI

Sono esclusi dalla Garanzia Guasti meccanici:

- a) i Guasti meccanici/elettrici/elettronici provocati o dipendenti da guerra, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- b) i Guasti meccanici/elettrici/elettronici derivanti da dolo o colpa grave;
- c) i Veicoli delle seguenti marche: Aston Martin, Bentley, BMW Serie "M", Bristol, Bugatti, Caterham, Daimler 12 cilindri, De Tomaso, Ferrari, Jaguar 12 cilindri, Kit Cars, Lamborghini, Alpina, Brabus, AMG., LCC Rocket, Lotus, Marcos, Maserati, McLaren F1, Mitsubishi serie Evo, Nissan 300ZX/Skyline, Noble M10/M12, Porsche, Rolls Royce, Veicoli col motore rotativo, Subaru SVX/Impreza WRX, STi, TVR, Venturi, Westfield;
- d) i Veicoli prodotti in volumi inferiori ai 1.000 pezzi per anno;
- e) i Veicoli utilizzati in attività di noleggio, taxi, autoscuole, per attività sportive, prove, gare, corse, competizioni, test, emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso);
- f) i Veicoli con potenza superiore a 250 Kw;
- g) le riparazioni, le regolazioni, le messe a punto del Veicolo, a titolo esemplificativo: messa a punto motore, pulizia, regolazioni dei fari, registrazione accensione/iniezione, registrazione freni e frizione, regolazione angoli caratteristici, bilanciatura ruote, registrazione portiere e cofani, lubrificazione, sostituzione dei filtri per fluidi ed altri servizi simili;
- h) i servizi di manutenzione ordinaria/straordinaria del Veicolo;
- i) tutte le operazioni di diagnosi, controllo, aggiornamento, regolazione e messa a punto del Veicolo;
- j) i Guasti meccanici/elettrici/elettronici provocati da normale usura o rottura da deterioramento;
- k) tutti i difetti provocati dalla manomissione degli organi/componenti in copertura e gli immobilizzi del Veicolo per richiami sistematici da parte del costruttore (campagne di richiamo relative alla sicurezza o all'aggiornamento di alcuni particolari);
- l) gli immobilizzi del Veicolo per controlli e per montaggio di accessori;
- m) gli immobilizzi del Veicolo per interventi di carrozzeria/meccanica determinati da usura;
- n) gli organi/componenti danneggiati dal Guasto meccanico/elettrico/elettronico di organi/componenti non oggetto di copertura;
- o) i componenti e i conseguenti Guasti meccanici/elettrici/elettronici derivanti da impianti GPL/Metano montati in after market dopo la consegna del Veicolo;
- p) il gruppo batterie dei Veicoli con propulsione ibrida/elettrica;
- q) i Guasti meccanici/elettrici/elettronici non compresi nella presente Garanzia

Inoltre, oltre a quanto sopra, per gli organi/componenti del Veicolo sono esclusi dalla Garanzia Guasti meccanici:

Per il programma PREMIUM:

1. antenne, batterie, carrozzeria, guarnizioni portiere, fissaggi e fascette, dadi/bulloni/prigionieri/clip e molle (ad eccezione degli ammortizzatori), vetri, interni/esterni;
2. prodotti multimediali diversi da: autoradio e sistema di navigazione satellitare;
3. vernice, tappezzeria, gruppo lampade posteriori, guarnizioni parabrezza/finestrino/portiera, ruote, parti danneggiate da infiltrazioni d'acqua;
4. prodotti di utilizzo comune e altri componenti soggetti a manutenzione ordinaria oppure a riparazioni o sostituzioni periodiche come ad esempio: filtri dell'aria, cinghie ausiliarie, cerniere del cofano, dello sportello carburante e del portabagagli, materiale dei freni soggetto ad attrito, tubazioni freni, rivestimento frizione, candele di accensione, candele di preriscaldamento diesel, guaine albero motore e cremagliera, scatole di derivazione elettriche, morsetti e fusibili, supporti per mozzo riduttore e albero di trasmissione, impianto di scarico (incluso catalizzatore), filtri carburante, cavi freno a mano, tubi e morsetti per tubi, cavi candela alta tensione, lampadine incluse quelle xenon e con autoregolazione orientamento, filtri e guarnizioni dell'olio, tubazioni e manicotti carburante e

Condizioni di Assicurazione Mod. 21435

- servosterzo, filtri antipollini e antiodori, candele di accensione, tappo coppa dell'olio, cablaggio tetto apribile, pneumatici e braccetti tergitristalli;
5. rottura del componente risultante da danni da incidente, uso improprio, negligenza, sovraccarico o utilizzo improprio o risultante dal montaggio di accessori;
 6. Guasti meccanici/elettrici risultanti da uso di carburanti contaminati o inappropriati per il veicolo;
 7. danni risultanti da un'avaria derivante da mancata riparazione di un guasto evidente oppure nel caso in cui il pezzo che ha causato il guasto fosse difettoso al momento dell'acquisto del Veicolo;
 8. tutti i danni causati dal gelo, inclusi i danni alla cui causa hanno contribuito carenza o mancanza di antigelo.
- Per i programmi **ADVANCED** ed **ESSENTIAL** (in aggiunta agli organi/componenti esclusi dal programma **PREMIUM**):
9. per il cambio manuale: parti d'attrito disco frizione e relativo surriscaldamento;
 10. per la trasmissione: scatola del ripartitore di coppia, riduttore (4x4);
 11. per i freni: parti d'attrito (pastiglie e dischi);
 12. per i liquidi: carburante, additivi, antigelo, liquido lavaparabrezza.

Per tutti i programmi, si precisa che nel caso in cui un Guasto meccanico/elettrico/elettronico sia già coperto dalla garanzia del costruttore o da garanzie di precedenti riparatori, la copertura di Europ Assistance non coprirà questi Guasti meccanici/elettrici/elettronici e ciò anche nell'eventualità in cui Europ Assistance abbia ricevuto una richiesta di autorizzazione e abbia dato le opportune indicazioni.

La Garanzia Guasti meccanici decade e si annulla con effetto immediato se il contachilometri/contamiglia del Veicolo viene scollegato o manomesso in modo tale che non è possibile per Europ Assistance accertare la reale percorrenza del Veicolo.

È infine escluso dalla copertura assicurativa ogni risarcimento per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del Veicolo o altre conseguenze onerose del guasto stesso.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 21. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia** e in **Crimea**

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconosciuti Indennizzi/Risarcimenti.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21435

Art. 22. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

GARANZIA GUASTI MECCANICI

- **SCOPERTO**

Se la riparazione/sostituzione viene effettuata da un riparatore di tua fiducia diverso da quello presso il quale hai acquistato il Veicolo / diverso dalla rete Stellantis, Europ Assistance prende in carico il costo della stessa, applicando uno scoperto del 25% sul prezzo di listino al pubblico dei pezzi di ricambio e uno scoperto del 25% sul costo di manodopera sulla tariffa al pubblico.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 23. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

GARANZIA GUASTI MECCANICI

In caso di Guasto Meccanico/elettrico/elettronico, devi:

- **arrestare immediatamente il funzionamento del Veicolo**, quando ciò permette di evitare l'aggravamento del danno iniziale e di compromettere la sicurezza e l'incolumità delle persone nell'utilizzo di un Veicolo non in perfetta efficienza;
- **contattare sempre Europ Assistance**, comunicando il numero di targa, ai seguenti numeri, attivi dalle ore 9.00 alle ore 17.30, dal lunedì al venerdì:
 - **0039. 02.58.24.62.33** (valido per chiamate dall'Italia e dall'estero)
 - oppure
 - **800.93.88.64** (valido per chiamate dall'Italia)

prima di far eseguire eventuali riparazioni. Se non puoi telefonare subito ad Europ Assistance perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

In caso di Sinistro, dopo aver contattato Europ Assistance e aver ottenuto l'autorizzazione a procedere, per quanto stabilito al Punto II dell'art. "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno – Procedura da seguire per la riparazione", devi chiedere ad Europ Assistance la presa in carico delle riparazioni inviandole la documentazione sotto riportata, **entro e non oltre 30 giorni**:

- documento contenente n° di autorizzazione rilasciato da Europ Assistance per consentire la riparazione (valido solo per il punto II);
- copia del libretto di circolazione del Veicolo;
- originale del giustificativo fiscale contenente l'elencazione dettagliata delle riparazioni effettuate;
- i tuoi estremi per il pagamento (dati anagrafici, codice fiscale/P.IVA, modalità di pagamento...).

Per inviare la documentazione puoi utilizzare una delle seguenti modalità:

- via e-mail, all'indirizzo: Liquidazioni.warranty@europassistance.it

oppure

- via posta, scrivendo all'indirizzo: **Europ Assistance – Cellula Tecnica Warranty – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).**

Europ Assistance, a fronte della documentazione ricevuta ti indennizzerà i soli importi riferiti ai Guasti meccanici/elettrici/elettronici ricompresi dalla presente copertura assicurativa, corrispondenti alla somma autorizzata da Europ Assistance stessa, rimborsandoti quello che hai speso o pagando direttamente il riparatore nei casi e modalità riportati all'art. "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno".

Le spese che hai sostenuto e che eccedono le somme autorizzate, resteranno in carico a te.

Se non rispetti quanto indicato all'art. "obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro", puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

In tutti i casi, Europ Assistance per poter procedere alla definizione del Sinistro, potrà chiederti ulteriore documentazione, che sarai tenuto ad inviarle.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21435

Art. 1915 Codice Civile italiano: *l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.*

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 24. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

GARANZIA GUASTI MECCANICI

- **PROCEDURA DA SEGUIRE PER LA RIPARAZIONE**

Dopo aver contattato Europ Assistance puoi far eseguire la riparazione presso:

I. il rivenditore, presso il quale hai acquistato il Veicolo/riparatore appartenente alla rete ufficiale Stellantis

*In tal caso, dopo le opportune verifiche e valutazioni, Europ Assistance ti comunicherà gli importi che possono essere presi in carico in base alla presente Garanzia e **provvederà al pagamento diretto degli stessi**. In questo caso prima di ritirare il Veicolo riparato, dovrai versare al riparatore quanto non coperto dall'assicurazione.*

II. un riparatore diverso dal rivenditore del Veicolo/riparatore non appartenente alla rete ufficiale Stellantis o in caso di guasto avvenuto all'estero

In tal caso, una volta effettuata la riparazione, dovrai comunicare ad Europ Assistance i dati del riparatore presso il quale hai portato il Veicolo a riparare.

Europ Assistance, dopo le opportune verifiche, ti comunicherà gli importi che possono essere presi in carico in base alla presente Garanzia.

I costi della riparazione saranno interamente a tuo carico e dovrai saldare questi costi al riparatore prima di ritirare il Veicolo riparato. In seguito, questi costi ti verranno indennizzati da Europ Assistance, al netto dello scoperto previsto.

- **DIVERGENZE SULL'ACCERTAMENTO E VALUTAZIONE DEL GUASTO**

in caso di disaccordo, tu ed Europ Assistance potete incaricare un perito scelto di comune accordo per l'identificazione, l'accertamento e la valutazione del Guasto meccanico/elettrico/elettronico.

- **TERMINI DI PAGAMENTO**

*Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e fatto gli accertamenti del caso, stabilisce ciò che ti è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance ti pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.***

Condizioni di Assicurazione Mod. 21435

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

GUASTO MECCANICO/ELETTRICO/ELETTRONICO

In caso di guasto, prima di far eseguire eventuali riparazioni, devi sempre contattare Europ Assistance ai seguenti numeri, attivi dalle ore 9.00 alle ore 17.30, dal lunedì al venerdì:

**0039. 02.58.24.62.33 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero)
800.93.88.64 (valido per telefonate dall'Italia)**

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato Europ Assistance

In tutti i casi, dovrai dare le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- numero di targa;
- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- recapito telefonico.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21435

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*².
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,³ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

INFORMATIVA PRIVACY

protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ASSICURATO: Il proprietario, residente e domiciliato in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano) intestatario presso il P.R.A. del veicolo usato, acquistato, con finanziamento della Contraente, presso il dealer OPEL appartenente alla rete ufficiale Spoticar

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

CONTRAENTE: Opel Bank SA, Succursale italiana con sede in Roma, Via Andrea Millevoi n. 10 – C.F. e P.IVA 15386181000

CONVENZIONE: il contratto tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato per conto dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione.

EUROP ASSISTANCE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

GARANZIA DEL COSTRUTTORE: la garanzia standard convenzionale rilasciata dalla casa costruttrice in relazione ai veicoli nuovi, di qualsiasi marca, alle condizioni operative e nei limiti temporali stabiliti nel libretto di servizio in dotazione al veicolo acquistato.

GUASTO MECCANICO/ELETTRICO/ELETTRONICO: il danno subito da uno o più organi/componenti del Veicolo in seguito a rottura o mancato funzionamento tale da rendere impossibile l'utilizzo del Veicolo in condizioni normali e di sicurezza.

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

MASSIMALE: la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

MODULO DI ADESIONE: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, le garanzie e l'importo del premio dallo stesso dovuto.

POLIZZA: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

PREMIO: la somma dovuta ad Europ Assistance.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

RIPARATORE: il soggetto professionale che effettua la riparazione

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SCOPERTO: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

VEICOLO: l'autoveicolo usato di qualsiasi marca, immatricolato in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano), di peso massimo complessivo fino a 3,5 tonnellate, con targa italiana, sammarinese e vaticana, con vetustà massima fino a 10 anni dal giorno di prima immatricolazione e con alimentazione benzina, diesel, GPL/metano o con propulsione

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ibrida/elettrica, venduto dal dealer OPEL appartenente alla rete ufficiale Spoticar, rientrante nel programma medesimo e acquistato con finanziamento della Contraente.